



Municipalidad de
Rosario

SEGUNDO PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO



ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| PRÓLOGO | 4 |
| Pablo Javkin - Intendente de Rosario | 4 |
| Carolina Labayru - Secretaria de Cercanía y Gestión Ciudadana | 6 |
| INTRODUCCIÓN | 8 |
| Gobierno Abierto | 8 |
| Políticas de Gobierno Abierto en Rosario | 8 |
| Rosario en OGP | 9 |
| VISIÓN ESTRATÉGICA DE GOBIERNO ABIERTO | 10 |
| PROCESO DE CO-CREACIÓN | 10 |
| COMPROMISOS DEL SEGUNDO PLAN DE ACCIÓN | 12 |
| Fortalecimiento Institucional de Organizaciones de la Sociedad Civil | 12 |
| Fortalecimiento de las Herramientas de Participación Digital | 14 |
| Comunidad Creativa en Salud (COCREAS) | 17 |
| Evaluación Participativa de Intervenciones Barriales | 19 |
| Lenguaje Claro/Simple y Gobierno Abierto | 21 |
| CONCLUSIONES Y DESAFÍOS | 23 |
| Mecanismo de diálogo de Gobierno Abierto | 23 |
| Mecanismos de revisión y evaluación | 23 |
| REFLEXIONES FINALES | 25 |



Autoridades

Pablo Javkin

Intendente Municipal de la Ciudad de Rosario

Rogelio Biazzi

Jefe de Gabinete de la Municipalidad de Rosario

Carolina Labayru

Secretaria de Cercanía y Gestión Ciudadana

María Soledad Rodríguez

Secretaria de Salud Pública

Equipo de trabajo

Jorge Avila

Coordinador General - Secretaría de Cercanía y Gestión Ciudadana

Macarena Raya

Directora de Vinculación Ciudadana - Secretaría de Cercanía y Gestión Ciudadana

Miguel Cánaves

Coordinador de Gobierno Abierto - Secretaría de Cercanía y Gestión Ciudadana

María Belén Tolosa

Coordinadora de Participación Ciudadana - Secretaría de Cercanía y Gestión Ciudadana

Julietta Fourquet

Coordinadora de Comunicación - Secretaría de Cercanía y Gestión Ciudadana

Celeste Kovalesky

Equipo de Gobierno Abierto - Secretaría de Cercanía y Gestión Ciudadana

Magalí Dolzani

Equipo de Gobierno Abierto - Secretaría de Cercanía y Gestión Ciudadana



PRÓLOGO



Pablo Javkin

Intendente Municipal de Rosario

Me enorgullece como Intendente Municipal de Rosario presentar el Segundo Plan de Acción de Gobierno Abierto de la ciudad.


Rosario es una de las ciudades más importantes de Argentina cuyo ámbito de influencia alcanza a casi dos millones de habitantes. Esa escala, nos pone ante el desafío de encontrar formas más eficientes para potenciar el vínculo entre el gobierno local y la ciudadanía y generar canales de comunicación que promuevan la cercanía y la transparencia.

Ser elegidos como miembro local de Open Government Partnership (OGP), en octubre del 2020, significó un reconocimiento a la trayectoria que ha tenido la ciudad en materia de Gobierno Abierto desde hace más de veinte años.

El Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto nos permitió avanzar en cinco compromisos: mejorar las herramientas de acceso a la información pública; incorporar la perspectiva de género en el análisis y diseño de políticas; fortalecer la participación ciudadana a través de herramientas dinámicas y adaptables; promover la transparencia en la contratación pública mediante estándares abiertos; y profundizar las políticas ambientales con seguimiento ciudadano. Cada uno de estos compromisos fue fundamental para promover una gestión más abierta, eficiente y equitativa.

En esta segunda edición, profundizaremos esa línea de trabajo, incorporando los aprendizajes del primer plan y los nuevos desafíos de este tiempo. El proceso de co-creación del Segundo Plan ha involucrado a diversos actores en instancias participativas, que permitieron definir compromisos concretos y medibles.

El eje central es el Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil, a través de compromisos específicos. No es posible consolidar el modelo de Gobierno Abierto sin Organizaciones de la Sociedad Civil activas, comprometidas e independientes. Son ellas quienes canalizan demandas, articulan saberes y garantizan que las decisiones incluyan a la ciudadanía. Su presencia enriquece el diseño, la implementación y la



evaluación de las políticas públicas y permite construir un Estado abierto, cercano y más efectivo a la hora de responder a las demandas de la ciudadanía.

Estamos convencidos de que este Segundo Plan reafirma la continuidad de las políticas de Rosario en gobierno abierto y marca una nueva etapa para profundizar los principios de una administración más inclusiva y colaborativa. Queremos que cada rosarino y rosarina sienta que su voz puede transformar la ciudad, que la incorporación de tecnología y el uso de datos estén al servicio de mejores políticas públicas y que la rendición de cuentas del gobierno sea transparente y accesible.

De eso trata el gobierno abierto, una forma de entender la democracia: colaborativa, abierta y en permanente construcción.

Por último, quiero agradecer a las organizaciones sociales y a los equipos técnicos del Municipio de Rosario por su compromiso y dedicación en este proceso de construcción colaborativa para el Segundo Plan de Acción.

Miramos al futuro con la convicción de que así podremos avanzar hacia una Rosario más justa, más transparente y democrática.





Carolina Labayru

Secretaría de Cercanía y Gestión Ciudadana


Desde la Secretaría de Cercanía y Gestión Ciudadana, nos encontramos en la primera línea del contacto diario, donde los grandes desafíos de la ciudad se traducen en la demanda concreta de la ciudadanía. Para esta gestión, el Gobierno Abierto no es un concepto teórico, sino una filosofía de acción que se materializa en la eficacia de la respuesta municipal. Es la herramienta que nos permite reducir la distancia, asegurar un trato de igualdad en el acceso a los servicios y simplificar la vida cotidiana de cada rosarino y rosarina.

El **Segundo Plan de Acción de Gobierno Abierto** que hoy presentamos constituye la evolución necesaria para que Rosario mantenga su liderazgo en políticas de transparencia y participación. Si bien el Primer Plan fue fundamental para establecer las bases digitales y la apertura de datos, esta nueva etapa nos impulsa a llevar esos principios a un nivel superior: la transformación directa del territorio y la consolidación de lazos comunitarios. Estamos convencidos de que una gestión es verdaderamente legítima cuando su foco está en la resolución de las problemáticas de proximidad.

Por ello, hemos definido una hoja de ruta con cinco compromisos ineludibles que marcarán el rumbo de nuestra gestión abierta. El foco central está puesto en el *Fortalecimiento Institucional de Organizaciones de la Sociedad Civil*, reconociendo en ellas a las articuladoras esenciales entre la demanda social y la respuesta estatal. Son ellas quienes nos marcan la cancha, nos brindan una perspectiva crítica y nos ayudan a no desviarnos de la justicia.

Para lograr un gobierno más permeable, este Plan impulsa el *Fortalecimiento de las Herramientas de Participación Digital*, diseñando y ejecutando acciones que amplían y simplifican los canales de interacción con el Municipio. Paralelamente, avanzamos con la *Evaluación Participativa de Intervenciones Barriales*, un mecanismo que traslada el concepto de rendición de cuentas a la escala del territorio, permitiéndonos medir el impacto real de las políticas públicas junto a los protagonistas. En este marco, también sumamos el compromiso de la *Comunidad Creativa en Salud* como un impulso estratégico clave para la construcción colaborativa de información de salud que sea clara y accesible para toda la comunidad.





Finalmente, buscando garantizar el acceso democrático a la información y a los trámites, integramos los principios de *Lenguaje Claro/Simple en Gobierno Abierto*. Implementar este Plan significa dotarnos de los mecanismos concretos para que toda la ciudadanía, sin excepción, pueda comprender y participar activamente.

Nuestro mayor orgullo como municipio es la convicción de que cada principio de Gobierno Abierto se traduzca en valor público y en una mayor legitimidad construida con la ciudadanía.

Agradecemos la participación en este camino de construcción colectiva. Con este Segundo Plan, Rosario reafirma que la participación no es una opción, sino un pilar innegociable para construir la ciudad que queremos y merecemos.



INTRODUCCIÓN

Gobierno Abierto

El paradigma de Gobierno Abierto tiene sus inicios cuando el por entonces presidente de EE. UU. Barack Obama publicó un memorándum en el que plantea los pilares de Gobierno Abierto, como estrategia para abordar la desconfianza de la ciudadanía frente a la opacidad del Estado.

De esta manera, Gobierno Abierto se define como *"el conjunto de mecanismos y estrategias que contribuye a la gobernanza pública y al buen gobierno, basado en los pilares de la transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas, colaboración e innovación, centrando e incluyendo a la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones, así como en la formulación e implementación de políticas públicas, para fortalecer la democracia, la legitimidad de la acción pública y el bienestar colectivo"* (Carta de Gobierno Abierto del CLAD - 2016).

Posteriormente, en 2011, se crea la organización de la **Alianza para el Gobierno Abierto** (OGP, por sus siglas en inglés) que aglutina a 75 países y más de 150 ciudades de casi todo el mundo.

El Gobierno Abierto se basa en pilares:

Participación ciudadana: Involucra a los vecinos en el diseño, elaboración e implementación de las políticas públicas.

Transparencia: Es el derecho efectivo de toda la ciudadanía al acceso a la información pública y los actos de la gestión, promoviendo la [rendición de cuentas](#).

Colaboración: Supone la cooperación no solo con la ciudadanía, sino también con las empresas, las organizaciones de la sociedad civil y distintos agentes con el objetivo de realizar un trabajo conjunto y coordinado, generando incentivos para que las políticas públicas resultantes sean de mejor calidad, estén más cerca de la ciudadanía y redunden en mejores resultados.

Innovación: Supone la transformación en los principios y procesos de la gestión que, en definitiva, cambian la práctica de lo que hacen los gestores y cómo lo hacen.

Rendición de cuentas: Consiste en la implementación de normas, reglamentos y mecanismos que orienten el comportamiento de las autoridades electas y funcionarios en el ejercicio del poder público y el gasto de los recursos fiscales.

Políticas de Gobierno Abierto en Rosario

Nuestra ciudad tiene un amplio historial en políticas de gobierno abierto aún desde antes que el paradigma fuera conceptualizado como tal. Algunas de las que forman parte de la historia de las políticas de participación de nuestra ciudad son: Presupuesto

Participativo (2002-Actualidad), el Portal de Contrataciones (2004-Actualidad), Portal de Normativas (2004-Actualidad), Presupuesto Participativo Joven (2005-2019), Plan Integral de Movilidad (2010), Software Público (2010-Actualidad), Portal de Datos Abiertos - Ordenanza N° 9279/14 (2014-Actualidad), Portal de Participación Ciudadana (2016 - actualidad) y el Plan Estratégico Rosario 2030 (2017).

A partir de diciembre de 2019 y hasta la actualidad, el intendente Pablo Javkin sumó herramientas a la administración municipal para fortalecer estas políticas.

2016-Actualidad: [Portal de Datos Abiertos de Rosario](#)

2020-Actualidad: Implementación de un nuevo [Portal de Participación](#).

2021-Actualidad: [Portal de Datos de Rosario](#)

2021-2023: [1er. Plan de Acción de Gobierno Abierto](#).

2021-Actualidad: [Laboratorios de Acupuntura Ciudadana](#).

2023-Actualidad: [Estrategia de Datos - Programa Bloomberg Philanthropies City Data Alliance](#)

2023-Actualidad: [Certificación "Ciudades que funcionan" - What Works Cities \(WWC\) de Bloomberg Philanthropies](#)

2024-Actualidad: [2do Plan de Acción de Gobierno Abierto](#).

Rosario en OGP

Rosario se incorporó a OGP en 2020, y entre 2020 y 2023 co-creó e implementó su **1er. Plan de Acción de Gobierno Abierto** con cinco compromisos:

1. Creación colaborativa de un **Monitor de Participación Ciudadana**.
2. **Producción y análisis de datos con Perspectiva de Género**.
3. **Fortalecimiento del Plan Local de Acción Climática**.
4. Fortalecimiento de mecanismos municipales para el **acceso de la ciudadanía a la información pública**.
5. Diseño colaborativo de un **Plan de Acción para la implementación de Contrataciones Abiertas**.

En este plan se centró en intentar fortalecer políticas relacionadas con los datos y los datos abiertos y la auditoría ciudadana.

Toda la información del **1er. Plan de Acción** se puede visualizar en la [Plataforma Rosario Participa](#)¹ y en el [Repositorio Abierto](#) del mismo².

En 2024, iniciamos la co-creación del 2do. Plan de Acción que presentamos en estas páginas, y que tiene como objetivos principales **fortalecer a las Organizaciones de la**

¹ <https://participa.rosario.gob.ar/processes/planaccion>

² https://drive.google.com/drive/folders/1gvQgSAPLUoxaN3voM_xVpqzuL42kdNmJ



Sociedad Civil y proveer de herramientas para **incrementar la participación ciudadana**, y el **diseño y evaluación colaborativa de políticas públicas**.

Toda la información del **2do. Plan de Acción** que no se encuentre en este documento se puede visualizar en la [Plataforma Rosario Participa](#)³ y en el [Repositorio Abierto](#) del mismo⁴.

VISIÓN ESTRATÉGICA DE GOBIERNO ABIERTO

La Visión Estratégica de Gobierno Abierto en la Municipalidad de Rosario se encuentra enmarcada en la decisión de la actual gestión municipal de profundizar los procesos cercanía y vinculación.

En este sentido, en 2021, Rosario dio un paso importante al lanzar el Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto, consolidando los pilares de transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas a través de la apertura de datos y procesos públicos.

Con resultados positivos, aciertos, desaciertos y enseñanzas, se crearon bases para avanzar hacia una administración más inclusiva y colaborativa. Sin embargo, por fuera de los hitos de cada compromiso asumido, quedó una deuda con las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) para que puedan efectivamente ser contralores y partícipes de la acción gubernamental. Por eso, el eje central del nuevo plan de acción busca ser el fortalecimiento de la sociedad civil.


Su rol crítico y propositivo enriquece cada etapa de las políticas públicas, desde el diseño hasta la evaluación, de modo que, este plan incluye compromisos específicos orientados a potenciar su participación y acciones que consolidan su incidencia como actores fundamentales.

Creemos que un Estado que escucha, dialoga y colabora con una sociedad civil activa es la base de una democracia más madura, transparente y efectiva. Apostamos a una gobernanza donde la apertura no sea solo un principio, sino una práctica cotidiana que construya legitimidad y mejores respuestas a los desafíos de la ciudad.

El Segundo Plan de Acción de Rosario, por lo tanto, es una respuesta directa y estratégica a estas lecciones. Su enfoque se profundiza más allá de la mera divulgación de información, priorizando el fortalecimiento de herramientas digitales, la promoción de la evaluación participativa y la creación de espacios de diálogo genuinos y estructurados. Al colocar a las OSCs en el centro de su estrategia, Rosario reafirma que un verdadero Gobierno Abierto se construye en co-creación, reconociendo que la participación activa de una sociedad civil fuerte e independiente es indispensable para garantizar una democracia más legítima, eficaz y resiliente.

³ <https://participa.rosario.gob.ar/processes/segundoplanaccion>

⁴ https://drive.google.com/drive/folders/1qvQgSAPLUoxaN3voM_xVpqzuL42kdNmJ



Además busca sumar a la [Estrategia 2023-2028 de OGP](https://www.opengovpartnership.org/estrategia-de-ogp-2023-2028/)⁵ cuyo objetivo es fomentar una comunidad más amplia, comprometida e interconectada de personas reformadoras, activistas y líderes de gobierno abierto; proteger y ampliar el espacio cívico; ser un centro de innovadores, evidencias e historias de gobierno abierto y, por sobre todas las cosas, promover la acción colectiva.

De esta forma llegamos a esta presentación, que recoge las enseñanzas del primero, y tiene como eje fortalecer herramientas digitales, impulsar la evaluación participativa, fortalecer a las Organizaciones No Gubernamentales y los espacios de diálogo.

⁵ <https://www.opengovpartnership.org/estrategia-de-ogp-2023-2028/>



PROCESO DE CO-CREACIÓN

En el 1er. Plan de Acción contamos al principio con una Mesa de Diálogo de Gobierno Abierto y una red local de más de 20 organizaciones y actores sociales activos⁶. Luego del proceso de co-creación, esta amplia participación fue disminuyendo, siendo en parte la razón por la que nuestro nuevo plan se centra fuertemente en el fortalecimiento de las mismas.

De esta manera, programamos las actividades teniendo en cuenta la necesidad de reformular de la Mesa de Diálogo de Gobierno Abierto y la profundización de espacios y actividades presenciales sobre cada posible temática del Plan.

De esta idea surgieron las siguientes actividades:

- [Lanzamiento del proceso de co-creación y evaluación de posibles compromisos \(09/10/2024\)](#)
- [Actividad Gobierno Abierto + Futurear acerca Participación Digital \(20/11/2024\)](#).
- [Laboratorio Ciudadano en el Taller ACERCA sobre Participación Digital y Juventudes \(21/11/2025\)](#)
- [Consulta Pública en el Día Internacional de la Ciudad Educadora sobre Lenguaje Claro/Simple \(30/11/2024\)](#)
- [Charla-Taller Estrategias de Gobierno Abierto para Infancias y Juventudes \(06/05/2025\)](#)
- [Reunión Mesa de Diálogo de Gobierno Abierto \(06/06/2025\)](#)
- [Consulta ciudadana en la inauguración de Puerto Joven sobre Lenguaje Claro/Simple y Evaluación Participativa \(06/06/2025\)](#)
- [Actividad de diseño del compromiso de Evaluación Participativa de Intervenciones Barriales \(25/07/2025\)](#)
- [Actividad de diseño del compromiso Comunidad Creativa en Salud \(COCREAS\) \(07-08-2025\)](#)
- [Consulta pública y encuesta \(08/2025\)](#): Se invitó a los participantes en las sesiones de co-creación a revisar el borrador de los compromisos para su definición final.

Al finalizar estas actividades y otras reuniones con diversas áreas del municipio e instituciones de la sociedad civil se terminó de darle forma a los cinco (5) compromisos que son parte del 2do. Plan de Acción de Gobierno Abierto de Rosario.

⁶ <https://participa.rosario.gob.ar/pages/gaecosistema>

COMPROMISOS DEL SEGUNDO PLAN DE ACCIÓN

Fortalecimiento Institucional de Organizaciones de la Sociedad Civil

Inicio: 08/2025 - Fin: 12/2026



El compromiso busca diseñar e implementar un plan de acción para "Fortalecer institucionalmente a Organizaciones de la Sociedad Civil".

Este plan buscará capacitar a las OSCs evaluando sus necesidades de acuerdo a sus situaciones particulares. Esto se traducirá en trayectos de formación en organización y gestión institucional, comunicación interna y externa, resolución de conflictos, trabajo en red y estrategias de captación de fondos públicos, privados y de la cooperación internacional, entre otros, con el apoyo y guía de expertos en las temáticas.

Finalmente se buscará institucionalizar dentro del Municipio el programa resultante de los aprendizajes del compromiso.

El objetivo es fortalecer un espacio cívico amplio y garantizar las libertades de asociación, de expresión, de reunión pacífica, a organizarse y actuar, de modo que se pueda dar lugar a un aumento en su capacidad de incidencia en el ejercicio del control ciudadano.

Hitos del compromiso

Hito 1

Diseño colaborativo del programa de Fortalecimiento Institucional para Organizaciones de la Sociedad Civil.

Inicio: 08/2025 - Fin: 12/2025.

Hito 2

Implementación del programa de Fortalecimiento Institucional para Organizaciones de la Sociedad Civil.

Inicio: 10/2025 - Fin: 09/2026.

Hito 3

Evaluación del programa de Fortalecimiento Institucional para Organizaciones de la Sociedad Civil.

Inicio: 10/2026 - Fin: 11/2026.

Hito 4

Creación de un manual/documento que compile todos los hitos anteriores.

Inicio: 11/2026 - Fin: 12/2026.

| | |
|---------------------------------------|---|
| Referente | Carolina Labayru Secretaria de Cercanía y Gestión Ciudadana - Municipalidad de Rosario |
| Otros actores involucrados | Martina Sigot Equipo de Jefatura de Gabinete Municipal - Municipalidad de Rosario Roberto Barberis Sub-Director de la Dirección General de Relaciones Internacionales - Municipalidad de Rosario Valentina Barquero Directora del Área de Democracia - Fundación Nueva Generación Argentina |
| Aporte a la visión estratégica | <p>Este compromiso se relaciona con la Visión Estratégica de Gobierno Abierto al poner el foco en profundizar los procesos de cercanía con los ciudadanos de Rosario, acelerar los procesos de transformación digital y la profundización de la construcción de políticas públicas basadas en datos y evidencias.</p> <p>Para profundizar y renovar estas políticas, es fundamental incorporar a todos los actores que forman parte de la ciudadanía y del Estado Municipal. Pero no alcanza con convocar, necesitamos fortalecer y establecer vínculos más colaborativos con la sociedad civil.</p> <p>Además este compromiso busca sumar al Objetivo Estratégico 1 de la Estrategia 2023-2028 de OGP cuyo objetivo es fomentar una comunidad más amplia, comprometida e interconectada de personas reformadoras, activistas y líderes de gobierno abierto; proteger y ampliar el espacio cívico; ser un centro de innovadores, evidencias e historias de gobierno abierto y por sobre todas las cosas promover la acción colectiva.</p> |



Fortalecimiento de las Herramientas de Participación Digital

Inicio: 08/2025 - Fin: 12/2026



El compromiso implica diseñar y ejecutar diversas acciones para "fortalecer las herramientas de participación digital" del Municipio.

Para ello se buscará mejorar las capacidades del Portal Rosario Participa, evaluando posibles mejoras y reformas, promoviendo y capacitando a áreas municipales y OSCs en metodologías de participación digital y el uso del Portal Rosario Participa. En este sentido, se buscará contar con el apoyo y guía de expertos en la temática para la generación de capacidades necesarias. Además, constituiremos una comunidad de prácticas en torno a metodologías para la participación digital junto a otros municipios.

El resultado final será un incremento de la capacitación en participación digital tanto del Estado como la sociedad civil, una hoja de ruta para la incorporación de mejoras al portal Rosario Participa y la creación de una comunidad de prácticas en torno a este tema.

Hitos del compromiso

Hito 1

Diseño de un esquema de formación para Áreas de Gobierno y OSC en herramientas y metodologías para la participación digital.

Inicio: 08/2025 Fin: 09/2025.

Hito 2

Actividades de formación para Áreas de Gobierno y OSC en herramientas y metodologías para la participación digital.

Inicio: 10/2025 - Fin: 11/2025.

Hito 3

Evaluación de mejoras en el funcionamiento del portal Rosario Participa.

Inicio: 11/2025 - Fin: 01/2026.

Hito 4

Diseño de una campaña de difusión del Portal Rosario Participa.

Inicio: 11/2025 - Fin: 01/2026.

Hito 5

Implementación de una campaña de difusión del Portal Rosario Participa.

Inicio: 02/2026 - Fin: 06/2026.

Hito 6

Creación de una comunidad de práctica en mecanismos de participación digital.

Inicio: 08/2025 - Fin: 12/2027.

Hito 7

Creación de un manual/documento que compile todos los hitos anteriores.

Inicio: 09/2027 - Fin: 12/2027.

Referente

Carolina Labayru

Secretaria de Cercanía y Gestión Ciudadana - Municipalidad de Rosario

Otros actores involucrados

Alejandro Belmonte

Asuntos del Sur - Equipo Asuntos del Sur

Rita Grandinetti

PoliLab UNR - Docente investigadora - Universidad Nacional de Rosario



**Aporte a la
visión
estratégica**

Este compromiso se relaciona con la Visión Estratégica de Gobierno Abierto donde ponemos el foco en profundizar los procesos de cercanía con los ciudadanos de Rosario, acelerar los procesos de transformación digital y la profundización de la construcción de políticas públicas basadas en datos y evidencias.

Para profundizar y renovar estas políticas, es fundamental incorporar a todos los actores que forman parte de la ciudadanía y del Estado Municipal, además de sumar al Objetivo Estratégico 4 de la Estrategia 2023-2028 de OGP sobre el desarrollo y uso de las tecnologías digitales, que busca sumar *“políticas centradas en la democratización y la gobernanza de las herramientas digitales, medidas y herramientas para promover la democracia, y datos y transformación digital en otros sectores del gobierno”*.



Comunidad Creativa en Salud (COCREAS)

Inicio: 08/2025 - Fin: 11/2027



El compromiso propone un proceso para diseñar e implementar campañas de prevención en salud pública a través de procesos participativos, y colaborativos. Junto con Organizaciones de la Sociedad Civil y actores institucionales claves —como la Secretaría de Salud—, se busca co-crear estrategias de comunicación que promuevan la concientización ciudadana y contribuyan a disminuir problemáticas prioritarias.

El proceso contempla instancias de escucha activa, diagnóstico compartido, diseño colaborativo y difusión de mensajes pertinentes, para fortalecer la apropiación social del derecho a la salud, mejorar la eficacia de las campañas y consolidar una cultura de información abierta.

El compromiso se enmarca dentro del **Objetivo Estratégico 1 de la Estrategia 2023-2028 de OGP** cuyo objetivo es fomentar una comunidad más amplia, comprometida e interconectada de personas reformadoras, activistas y líderes de gobierno abierto, y del **Objetivo Estratégico 2** de Integrar el gobierno abierto como elemento fundamental de las funciones y prioridades de todos los niveles y poderes de gobierno.

Hitos del compromiso

Hito 1

Evaluación del estado de situación actual con respecto a campañas de concientización.
Inicio: 09/2025 - Fin: 11/2025.

Hito 2

Mapeo colaborativo y análisis de las temáticas a incorporar en el proceso.
Inicio: 09/2025 - Fin: 12/2025.

Hito 3

Talleres y reuniones con expertos en estrategias de difusión de temas de salud.

Inicio: 12/2025 - Fin: 04/2026.

Hito 4

Diseñar e implementar colaborativamente campañas sobre las temáticas seleccionadas.

Inicio: 04/2026 - Fin: 12/2027.

| | |
|---------------------------------------|--|
| Referente | Carolina Labayru Secretaria de Cercanía y Gestión Ciudadana - Municipalidad de Rosario |
| Otros actores involucrados | Mónica Lenocci Presidenta - Observatorio de Pacientes Dra. Karina Elmir Vicerrectora - Instituto Universitario Italiano de Rosario (IUNIR) Farm. Leonardo Jurado Pro secretario - Colegio de Farmacéuticos de la Provincia de Santa Fe 2da. Circunscripción |
| Aporte a la visión estratégica | <p>Este compromiso aporta a nuestra Visión Estratégica de Gobierno Abierto ya que se busca incorporar la colaboración y la inteligencia colectiva en el abordaje de distintas problemáticas, además mejora de capacidades de los agentes estatales y los ciudadanos.</p> <p>Además incorpora una temática, como es la salud, que no fue abordada en el 1er. Plan de Acción de Gobierno Abierto lo que diversifica el espacio multisectorial de cara a futuras políticas de Gobierno Abierto.</p> |



Evaluación Participativa de Intervenciones Barriales

Inicio: 08/2025 - Fin: 11/2027



El compromiso tiene como finalidad diseñar e implementar metodologías Evaluación Participativa de Intervenciones Barriales, que incremente la capacidad y el conocimiento necesario para realizar estas evaluaciones de forma correcta, además de promover una cultura de la evaluación dentro del municipio.

La Evaluación Participativa es una herramienta clave para fortalecer las políticas públicas, ya que propone que los propios actores involucrados —vecinos y vecinas, organizaciones sociales, referentes territoriales, equipos técnicos y decisores políticos— participen activamente en el diseño, desarrollo y análisis de la evaluación de una intervención.

Esta metodología transforma a la evaluación en un proceso democrático, inclusivo y formativo. No se trata solo de medir resultados, sino de abrir un espacio colectivo para revisar lo hecho, compartir saberes, generar aprendizajes y mejorar las decisiones futuras.

Hitos del compromiso

Hito 1

Actividades de aprendizaje iniciales del compromiso.

Inicio: 09/2025 - Fin: 05/2026.

Hito 2

Evaluación y definición de las intervenciones a evaluar en 2025.

Inicio: 09/2025 - Fin: 09/2025.

Hito 3

Diseño de la metodología de las evaluaciones 2025.

Inicio: 09/2025 - Fin: 10/2025.

Hito 4

Implementar la metodología de evaluación de intervenciones barriales 2025.

Inicio: 11/2025 - Fin: 12/2025.

Hito 5

Evaluación y definición de las intervenciones a evaluar en 2026.

Inicio: 04/2026 - Fin: 04/2026.

Hito 6

Diseño de la metodología de las evaluaciones 2026.

Inicio: 05/2026 - Fin: 12/2026.

Hito 7

Implementar la metodología de evaluación de intervenciones barriales 2026.

Inicio: 11/2025 - Fin: 12/2025.

| | |
|---------------------------------------|--|
| Referente | Carolina Labayru Secretaria de Cercanía y Gestión Ciudadana - Municipalidad de Rosario |
| Otros actores involucrados | Emiliano Arena Asociado - EvaluAr Veronica Crescini Asociado - EvaluAr EvaluAr - Secretaria Asociado - EvaluAr Luciana Carpinacci Asociado - EvaluAr Esteban Tapella Asociado - EvaluAr |
| Aporte a la visión estratégica | <p>Este compromiso aporta a nuestra Visión Estratégica de Gobierno Abierto ya que se busca incorporar la colaboración y la inteligencia colectiva en el abordaje de distintas problemáticas, además mejora de capacidades de los agentes estatales y los ciudadanos.</p> <p>Además, incorpora una temática como es la salud que no fue abordada en el 1er. Plan de Acción de Gobierno Abierto, lo que diversifica el espacio multisectorial de cara a futuras políticas de Gobierno Abierto.</p> |



Lenguaje Claro/Simple y Gobierno Abierto

Inicio: 09/2025 - Fin: 12/2026



El compromiso tiene como finalidad fomentar la creación de estrategias, herramientas y metodologías que tengan como objetivo mejorar y hacer clara la comunicación gubernamental, específicamente en las instancias de participación ciudadana y los restantes pilares de Gobierno Abierto, buscando su apropiación por parte de la ciudadanía y poniendo especial hincapié en las juventudes.

Para ello, se buscará trabajar con expertos para definir metodologías para la difusión de los pilares del Gobierno Abierto e implementar políticas de Lenguaje Claro sobre diversos aspectos del Gobierno Abierto, impulsando a otras áreas a capacitarse en esta temática.

La clara apuesta comunicativa pretende reforzar la conexión entre las instituciones y los ciudadanos a través de un lenguaje claro y directo, promoviendo una sociedad más participativa y democrática.

La incorporación de lenguaje claro/simple es fundamental para un Gobierno Abierto debido a que facilita la comprensión de la información pública y promueve la participación ciudadana. Un lenguaje claro y accesible permite que todos los ciudadanos, independientemente de su nivel educativo o habilidades de lectura, puedan entender las políticas, leyes y servicios gubernamentales, lo que a su vez fomenta una mayor transparencia y colaboración entre el gobierno y la sociedad.

Hitos del compromiso

Hito 1

Análisis de experiencias sobre mecanismos de comunicación y apropiación sobre los pilares de Gobierno Abierto y el Lenguaje Claro.

Inicio: 09/2025 - Fin: 12/2025.

Hito 2

Diseño de estrategias, herramientas y metodologías para la difusión de los pilares de Gobierno Abierto y el Lenguaje Claro.

Inicio: 02/2026 - Fin: 06/2026.

Hito 3

Implementación de estrategias, herramientas y metodologías para la difusión de los pilares de Gobierno Abierto y el Lenguaje Claro.

Inicio: 04/2026 - Fin: 06/2026.

Hito 4

Formación en estrategias, herramientas y metodologías para la difusión de los pilares de Gobierno Abierto y el Lenguaje Claro.

Inicio: 04/2026 - Fin: 10/2026.

Hito 5

Creación de un manual/documento que compile todos los hitos anteriores.

Inicio: 10/2026 - Fin: 12/2026.

| | |
|---------------------------------------|---|
| Referente | Carolina Labayru Secretaria de Cercanía y Gestión Ciudadana - Municipalidad de Rosario |
| Otros actores involucrados | Ana Laura Pompei Coordinadora Técnica - Asociación Internacional de Ciudades Educadoras Delegación América Latina |
| Aporte a la visión estratégica | <p>Este compromiso aporta a la Visión Estratégica de Gobierno Abierto a poner el foco en profundizar los procesos de cercanía con los ciudadanos de Rosario, acelerar los procesos de transformación digital y la profundización de la construcción de políticas públicas basadas en datos y evidencias.</p> <p>Para profundizar y renovar estas políticas, es fundamental que todos los vecinos y vecinas de la ciudad sean alcanzados por estas políticas y para esto fortalecer la comunicación y la comprensión de los ejes sobre los cuáles trabajamos.</p> <p>Además busca sumar al Objetivo Estratégico 1 de la Estrategia 2023-2028 de OGP cuyo objetivo es fomentar una comunidad más amplia, comprometida e interconectada de personas reformadoras, activistas y líderes de gobierno abierto; proteger y ampliar el espacio cívico; ser un centro de innovadores, evidencias e historias de gobierno abierto y por sobre todas las cosas promover la acción colectiva.</p> |



CONCLUSIONES Y DESAFÍOS

Mecanismo de diálogo de Gobierno Abierto

En 2021 con la incorporación de Rosario al programa OGP Local nos coloca en una posición propicia para profundizar y enmarcar el trabajo conjunto con las OSC (Organizaciones de la Sociedad Civil), con las cuales desde el inicio de la gestión trabajamos en el prototipado de una instancia institucional de diálogo, llamada comúnmente Mesa de Diálogo de Gobierno Abierto.

Debido a que el programa involucra al gobierno y a la ciudadanía en conjunto, nos resulta fundamental dar a conocer a los ciudadanos y las ciudadanas, junto con las OSCs de Rosario, el alcance real que el involucramiento en esta nueva forma de gestión pública implicaría para el concreto control de las acciones de gobierno y el ejercicio democrático en general.

Este trabajo fue muy fructífero durante la mayor parte del 1er. Plan de Acción de Gobierno Abierto y fue decayendo cerca del final del mismo.

Los aprendizajes del Primer Plan de Acción indican que es fundamental para el desarrollo del 2do. Plan de Acción, y los subsiguientes, fortalecer la participación de las organizaciones de la sociedad civil.

Por lo tanto, más allá del proceso de co-creación, vamos a darle importancia fundamental a incrementar la participación de las organizaciones de la sociedad civil en la Mesa de Diálogo de Gobierno Abierto con estrategias específicas para fortalecerla.

Mecanismos de revisión y evaluación

Otro punto que remarcan los aprendizajes del 1er. Plan de Acción es la necesidad de constituir un [mecanismo de revisión independiente \(IRM en inglés\)](#)⁷ más robusto, que funcione a lo largo de todo el plan de acción y no solo en el momento de realizar la evaluación, y que además genere herramientas metodológicas y de capacitación para futuros planes de acción.

En 2026 retomaremos esta agenda buscando realizar esta construcción como acción paralela a los compromisos del 2do. Plan de Acción.

Además de la estrategia expresada anteriormente implementaremos tres acciones evaluativas:

- Foro de evaluación que involucre a las secretarías vinculadas a los compromisos, representada por las secretarías y coordinaciones generales.

⁷ <https://www.opengovpartnership.org/es/irm-guidance-overview/>

- Seguimiento y evaluación de los compromisos con los participantes de los encuentros organizados por la Secretaría, tanto aquellos dentro del Plan como de otros procesos participativos, mediante Rosario Participa.
- Elaboración de un documento recopilatorio con un análisis periódico de los compromisos, para difundir en instancias presenciales, virtuales o a través de otros medios de comunicación sobre el avance del Plan.



REFLEXIONES FINALES

Este Plan de Acción refrenda la convicción institucional de la Municipalidad de Rosario en la consolidación del paradigma de Gobierno Abierto, entendido como un modelo de gobernanza centrado en los principios fundamentales de transparencia, participación ciudadana y colaboración con miras hacia un futuro con mayor apertura. Estos pilares no solo constituyen directrices de gestión, sino que impulsan una transformación estructural en la concepción y construcción de la esfera pública.

La importancia de este nuevo plan de acción se centra en diversos pilares. Primero en ser una respuesta a los aprendizajes del anterior, fortaleciendo sus puntos débiles y conservando sus puntos fuertes, además de reconocer los cambios que se producen en la gestión pública y en la ciudadanía entre uno y otro plan.

En segundo lugar busca fortalecer institucionalmente a las organizaciones de la sociedad civil para que ejerzan su rol dentro de los planes de acción de gobierno abierto. Incluso avanzando en el crecimiento de las herramientas de evaluación colaborativa para acciones por fuera del plan de acción.

Históricamente, esta visión estratégica ha posibilitado un acercamiento progresivo de la ciudadanía a los procesos de toma de decisiones, garantizando el acceso proactivo a información pública de calidad, y fortaleciendo los mecanismos de rendición de cuentas.

La nueva iteración de este Plan de Acción implica una profundización de este enfoque, concibiendo al Gobierno Abierto no meramente como un modelo de gestión, sino como una plataforma para abordar la complejidad de los desafíos contemporáneos.

Este Plan no representa la culminación de un proceso, sino un hito clave en una construcción colectiva y dinámica que se actualiza continuamente, sustentada en la certeza de que una administración más abierta es intrínsecamente más cercana, eficiente, legítima y mejor equipada para la resiliencia y la respuesta adaptativa a las problemáticas actuales y futuras.